

# 打印机入门手册 (SATO)

使用条码打印机前请阅读本手册。本手册对 SATO 打印机的基本使用做了一些针对性的说明。

## 一、碳带分辨：

碳带从覆碳面来分可以分为外碳 (OUT) 和内碳 (IN)，覆碳面在卷的外面叫为外碳，覆碳面在卷的里面叫为内碳。一般与打印头接触的面是比较光滑的。分辨只需用有粘性的标签往碳带上粘贴，看那一面脱碳粉即可分内 (外) 碳。



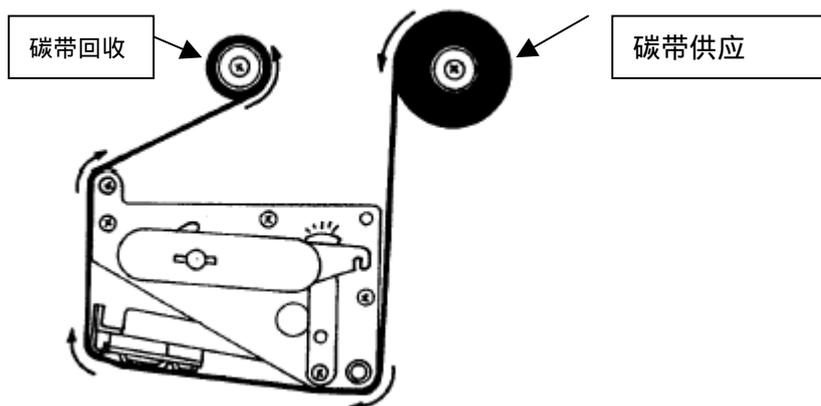
## 二、SATO 机器使用碳带须注意的问题：

**SATO 条码机标配使用的是内碳，使用内碳才可以标准撕纸，**

使用内碳须将打印机面板上的 DSW 开关 DSW3-2 往上拨到 ON 位置打印机为 TEAR OFF 撕纸模式

使用外碳时将 DSW3-2 往下拨为 OFF 默认批量打印模式，但使用外碳时不可以标准撕纸，打印任务结束最后的标签仍压在打印头底下，须走一张标签再撕。

## 三、SATO 内碳安装示意图：



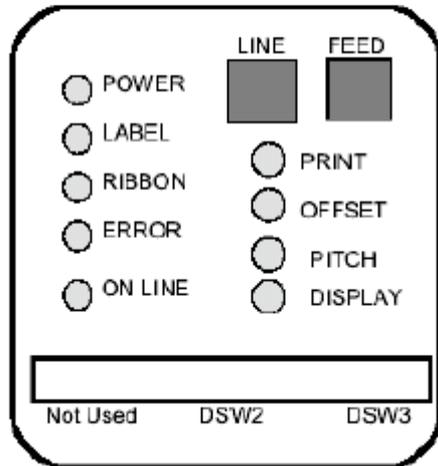
使用外碳时供应方向反过来，其他不变。

## 三、SATO 打印机面板说明：

SATO 条码机面板按键只有两个键：分别是 LINE 和 FEED，不同系列的打印机的面板一些功能设置基本是一样的 (CL4Xxe、CL6Xxe、M-84Pro)。以 M-84PRO 系列打印机面板为例：如下图

LINE 键是联机/脱机键 (on line/off line)

FEED 键走纸键，在离线 (off line) 状态下按一下走纸一张



其中 PRINT、OFFEST、PITCH、 DISPLAY ) 是可调节器

PRINT: 打印浓度微调

OFFEST: 撕纸位置微调

PITCH: 打印内容上下偏移微调

DISPLAY: LCD 显示的浓度微调 ( CL6XXe/M-84Pro 系列才有)

DSW2/DSW3: 通过 DIP 开关设置打印机配置 (上拨为 ON 下拨为 OFF)

左边是五个指示灯:

POWER: 电源指示灯

LABEL: 标签状态指示

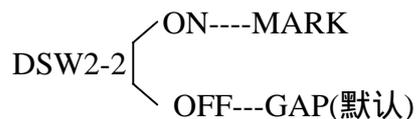
RIRBON: 碳带状态指示(当碳带用的差不多快完时此灯会闪亮报警)

ERROR: 错误指示灯,一般与标签碳带指示灯同时作用

ON LINE: 联机指示灯,联机状态下可进行打印

## 五、 标签传感器分类：

传感器分为 GAP 穿透式传感器和 MARK 黑标传感器两种。相应的标签纸也分间隙纸和黑标纸  
在 SATO 条码机里面 DSW2-2 可以设定传感器类型



**打印连续纸 (洗水布或其他) 时须将 DSW3-3 拨为 ON-----即不使用传感器**

## 六、 打印机自检测试：

打印机自检测试在打印机出现故障时可以用来进行自检。

关机然后按住 FEED 键开机进入打印机测试：

1. 按 FEED 开通电源，机器会“滴”的一声响，LCD 屏显示

PRINTER TEST  
CONFINGTION

按 FEED 是确定，下一步。按 LINE 键是选择，打印机测试 (printer test) 共有五项：

TEST : ➔	CONFINGTION	常规测试，打印基本设置。
	BARCODE	条码库测试。打印常用条码
	HEADCHECK	打印头测试，检测打印头好坏。
	MEMONEY	内存测试。打印内存参数。
	FACTORY	工厂模式测试。打印计数器各项参数；

例如要进行打印头自检那么需进行以下步骤：

- 1、按 FEED 开通电源，机器会“滴”的一声响
- 2、按 LINE 键选择“HEADCHECK”之后按 FEED 确定进行下一步，
- 3、然后选择标签宽度，一般默认是 10CM (或有“SMALL”和“LARGE”之分)，大于或等于 10CM 取 10CM。大于 4CM 小于 10CM 取相近值 (4, 5, 6, 7, 8, 9,) 按 LINE 键可以选择数值。小于 4CM 取 4CM。
- 4、选择后按 FEED 下一步，进行测试。打印机会打印出一些黑块和条纹，并有说明  
显示“HEAD CHECK OK”表明打印头是好的  
显示“HEAD CHECK NG”表明打印头已经坏了
- 5、按 FEED 键暂停或关闭电源
- 6、完成。

打印机恢复出厂设置：关机-----同时按住 LINE+FEED 两个键-----打开电源----打印机“滴”鸣叫一声---然后显示

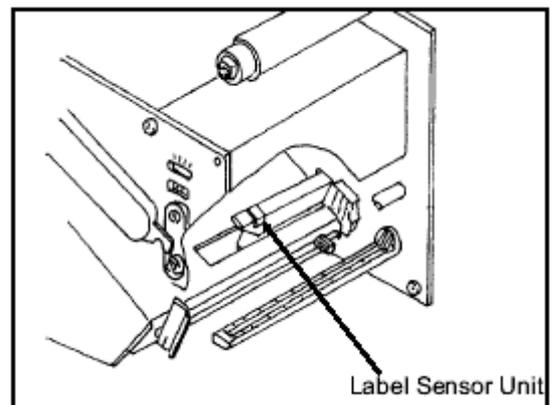
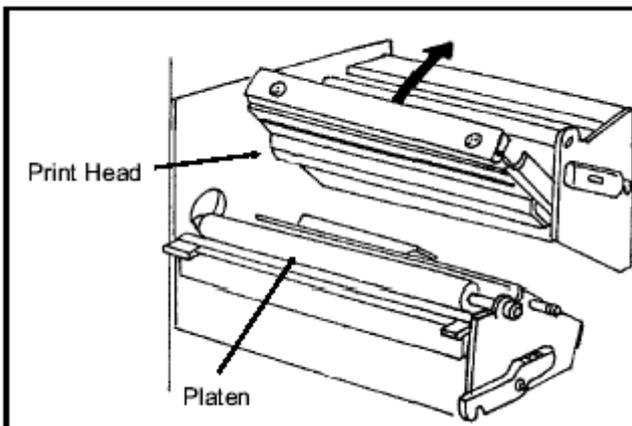
PRINTER DEFAUL  
YES NO

--- 按 line 键选择 YES---按 FEED 键确定---打印机会鸣叫三声显示完成。

### 七、 打印机模式设置：

DSW3-1	DSW3-2	SETTING	工作方式
Off	Off	默认模式	(可用内碳外碳)
Off	On	Tear-Off	撕纸
On	Off	Cutter	切刀
On	On	Dispenser	剥离器

八、 打印机日常维护保养事项：打印机日常维护最为重要，打印头寿命大部分决定于平常使用时是否有很好的维护保养；



**1、打印头(print head)清洁保养：**使用棉签和无水酒精清洗打印头的打印线，须小心避免硬物触碰到打印线

**2、胶棍(platen)清洁保养：**使用棉签和无水酒精清洗，确定胶棍无粉末或其他杂质。

**3、传感器(sensor)清洁保养：**使用扁薄型的棉签或长条的布料蘸上无水酒精进行清洁，使用长条布料清洁时可以象装纸一样通过传感器，然后前后拖动，清洁传感器的表面玻璃胶片。

## 九、 常见故障如何解决：

### 1、打印品质存在缺陷

如果打印时出现部分打印内容缺失或有些地方打印模糊，请检查打印头以确保打印头清洁并且无损坏。如果有其他杂质，请用棉签清洁打印头，同时使用 SATO 清洁套件中滚筒清洁器清洗热敏打印头。如清洗之后依然可以对打印头平衡压力进行调节

您的碳带/标签组合是否匹配？对于树脂碳带来说，品质差的标签纸的表面很粗糙，所以不易着色。蜡质碳带与某些合成标签材料合用时，其着色效果也不理想。

### 3、LCD 显示“SENSOR ERROR”(传感器故障)

检查传感器方式：间隙纸须使用 GAP 传感器，黑标纸须使用 MARK 传感器，连续纸不使用传感器，相应说明前面有叙述

### 3、LCD 显示“FORMATS ERROR”(成帧故障)

这故障出现在使用串口的时候，电脑与打印机串口协议不匹配，请检查使之匹配。

串口默认设置为：COM1:9600,N,8,1

### 4、LCD 显示“PAPER END ERROR”(纸张不足故障)

发生测不到纸的错误时请确认标签穿过标签传感器，安装无误；

检查传感器对在标签的上面而不是对着标签的空隙

检查标签传感器是否被脏物挡住导致无法测纸

检查标签传感器是否已经损坏导致无法测纸

### 5、LCD 显示“RIBBON END ERROR”(碳带终止故障)

再检查是否使用了外碳，使用外碳是 DSW3-2 不能拨为 ON 即不能使用撕纸模式；

检查碳带供应轴是否太紧导致无法转动或难以转动，出现碳带错误，可以适当调松一点供应轴的固定螺丝

检查碳带传感器是否被脏物挡住，清洁一下。

### 6、打印机无法联机打印机或间歇性无法联机打印

请确认电脑打印口是正常的

打印线缆可以更换试试，

打印机恢复出厂设置

驱动重装或下载最新驱动

如果发送打印后打印机 LCD 显示“PAUSE”暂停请将打印机关掉然后恢复出厂设置，电脑重启；

## 十、 注意问题：

- 1、不能热拔插打印口
- 2、不能在通电下拨动 DSW 开关
- 3、打印速度温度建议使用 Speed 4 / Darkness 4,可在打印机驱动属性里进行调节。

广州联欣自动识别技术有限公司工程部

技术支持：卢柏荣

电 话：020 - 87568615

2004-9-15